

中国城市燃气协会 燃气用户服务工作委员会

中燃协服字〔2026〕3号

中国城市燃气协会燃气用户服务工作委员会服 务标准化建设与创新实践交流会的通知

各委员单位：

为全面推进燃气用户服务标准化建设，促进行业数字化转型，强化服务风险防控，推广各地燃气企业优质创新服务实践经验，搭建全国燃气服务行业交流互通平台，推动燃气行业服务规范化、智能化、精细化高质量发展，切实提升行业整体服务能力与群众用气满意度。中国城市燃气协会燃气用户服务工作委员会（以下简称“用户服务委”）定于2026年8月26日至28日在宁夏银川召开“服务标准化建设与创新实践交流会”。本次会议聚焦燃气服务标准化落地、数字化应用、舆情风险管控、网格化运营、智能设备场景应用等核心内容，交流行业先进经验、探讨服务升级路径。现将有关事项通知如下：

一、时间与地点

（一）报到时间与地点

时间：2026年8月26日（周三）13：00-20：00

地点：银川富力万达嘉华酒店一楼大厅

（二）会议时间与地点

时间：2026年8月27日至28日（周四至周五）

地点：银川富力万达嘉华酒店三楼宴会厅

二、组织方式

主办单位：中国城市燃气协会燃气用户服务工作委员会

协办单位：宁夏哈纳斯燃气集团有限公司

三、参会人员

（一）中国城市燃气协会用户服务委副主任单位

（二）中国城市燃气协会用户服务委委员单位

（三）特邀单位领导

1. 中国城市燃气协会领导
2. 宁夏回族自治区住房和城乡建设厅领导
3. 银川市城市管理局领导
4. 宁夏哈纳斯燃气集团有限公司领导

四、其他

（一）会议费用（含资料费、会议期间餐费，不含住宿费）

会议费：1000元/人

（二）汇款账户

名称：中国城市燃气协会

纳税人识别号：511000005000009399

开户行：工行北京百万庄支行

账号：0200001409024901095

地址：北京市海淀区彰化路 33 号

电话：010-59513320

汇款时请备注：“8 月 26 日用户服务委交流会”等字样。

（三）住宿标准

会务组统一安排酒店住宿，费用自理（到店支付）。

名称：银川万富嘉华酒店管理有限公司金凤分公司

地址：宁夏回族自治区银川市金凤区亲水北大街 9 号

标准：单间/标间 400 元/人（含早餐）

（四）报名方式

请各参会人员于 2026 年 8 月 20 日前通过微信扫描下方二维码填报报名信息，完成报名后及时缴纳会务费并上传缴费凭证，便于我方统一开具发票。

注：如需开具增值税专用发票，请务必准确完整填写全部开票资料，发票类型提交后不予更改，敬请留意。



微信扫码报名



票据信息录入

会务联系人：华 斌 13971175328

李碧霞 17762569882

邮 箱：hbrqXH@163.com

（五）温馨提示

8月26日至28日宁夏预估温度均为26℃~28℃。请参会人员提前关注天气情况，注意早晚温差，增减衣物，祝您参会愉快！

附件：1. 会议议程

2. 会议场所、住宿酒店定位图及乘车路线



附件 1

中国城市燃气协会燃气用户服务工作委员会服务 标准化建设与创新实践交流会议程（暂定）

时间	议程	地点
8 月 27 日 (周四)	8: 35-9: 15 领导致辞 中国城市燃气协会领导 宁夏回族自治区住房和城乡建设厅领导 银川市城市管理局领导 宁夏哈纳斯燃气集团有限公司领导 武汉市能源集团有限公司领导	银川富力万达嘉华 酒店三楼宴会厅
	9: 15-9: 55 课题一：燃气行业经营风险防控及合规经营的体系建设 中国城市燃气协会	
	9: 55-10: 35 课题二：燃气行业舆情防控实操经验-客户投诉管理 港华投资有限公司	
	10: 35-10: 45 会场歇息	
	10: 45-11: 25 课题三：燃气服务标准化体系构建与实践 沈阳燃气有限公司	
	11: 25-12: 05 课题四：燃气服务数字化、信息化转型应用 深圳市燃气集团股份有限公司	
	12: 05-14: 00 午餐	一楼美食汇西餐厅
	14: 00-14: 40 课题五：智能燃气表安装技术及场景化应用 上海燃气（集团）有限公司	银川富力万达嘉华 酒店三楼宴会厅
	14: 40-15: 10 课题六：燃气客服交互模式下的 AI 应用与实践成效 杭州市燃气集团有限公司	
	15: 10-15: 20 会场歇息	
	15: 20-15: 50 课题七：燃气服务创新亮点案例分享 成都燃气集团股份有限公司	
	15: 50-16: 20 课题八：从“单兵作战”到“多元共治”-燃气用户网 格化管理破解入户安检难题的新实践 西安秦华天然气有限公司	
	16: 20-16: 50 课题九：区域燃气服务特色经验交流 宁夏哈纳斯燃气集团有限公司	
	16: 50-17: 20 课题十：《新型精密螺纹加工工艺创新一金天愿滚丝机 的应用》 武汉能源规划设计有限公司	
	17: 20-17: 40 领导总结讲话	
	18: 00 晚餐	一楼美食汇西餐厅
8 月 28 日 (周五)	9: 00-11: 30 观摩交流	宁夏哈纳斯 燃气公司
	12: 00-14: 00 午餐	一楼美食汇西餐厅

会议场所、住宿酒店定位图及乘车路线

一、会议场所定位

微信扫码定位



二、会议地点及住宿酒店位置图



三、乘车路线

(一) 银川河东国际机场—银川富力万达嘉华酒店

1. 公交车（机场巴士 2 号线-44 路公交/317 路公交）

银川河东国际机场公交站（乘坐机场巴士 2 号线）往悦海新天地方向，至悦海新天地公交站换乘 4 路公交（或 317 路公交）往会展中心公交车场方向，至会展中心公交车场站，步行 300 米到达银川富力万达嘉华酒店。

2. 网约车约 31 公里，预计车程 40 分钟，费用约 60 元。

(二) 银川站—银川富力万达嘉华酒店

1. 公交车（30 路公交）

银川火车站东广场（乘坐 30 路公交）往友爱公交车场方向，至凤凰公园站，步行 400 米到达银川富力万达嘉华酒店。

2. 网约车约 5 公里，预计车程 11 分钟，费用约 15 元。